

**Генеральная Ассамблея**

Distr.: General
11 July 2019
Russian
Original: English

Семьдесят четвертая сессия

Пункт 72 а) предварительной повестки дня

Поощрение и защита прав человека:

осуществление документов по правам человека

Доступность и состояние Конвенции о правах инвалидов и Факультативного протокола к ней**Доклад Генерального секретаря***Резюме*

В настоящем докладе, представленном во исполнение резолюции [72/162](#) Генеральной Ассамблеи, дан обзор положения дел с обеспечением доступности для инвалидов в глобальном контексте и представлены текущие усилия и прогресс, достигнутый правительствами, организациями системы Организации Объединенных Наций и организациями гражданского общества в деле расширения доступности. В докладе также содержится обновленная информация о состоянии Конвенции о правах инвалидов и Факультативного протокола к ней. В заключительной части доклада приведены рекомендации по расширению доступной среды для инвалидов в рамках осуществления Конвенции и Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

* Переиздано по техническим причинам 7 августа 2019 года.



I. Введение

1. Доступность означает создание адаптированных объектов и адаптированной среды, виртуальной или физической, отвечающих потребностям и предпочтениям каждого пользователя. Ими может быть любое место, объект, предмет или услуга, к которым легко подойти, до которых легко добраться, в которые легко войти, из которых легко выйти, с которыми легко взаимодействовать, которые легко понять или иным образом использовать¹. Доступность — это доступ наравне с другими. Для достижения этой цели необходимо, чтобы инвалидам не только был предоставлен доступ, но и чтобы им была также обеспечена возможность пользоваться местом, объектом, предметом или услугой. Как признается в преамбуле Конвенции о правах инвалидов, доступность является предварительным условием для создания открытого для всех общества и для обеспечения инвалидам возможности в полной мере пользоваться всеми правами человека и основными свободами. Для обеспечения доступности необходимо устранить ситуативные и поведенческие барьеры, препятствующие предоставлению доступа и возможности пользования.

2. В своей резолюции 72/162 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить на ее семьдесят четвертой сессии доклад о правах инвалидов с акцентом на вопросе доступности и связанных с этим трудностях в осуществлении положений Конвенции и включить в него часть, посвященную состоянию Конвенции и Факультативного протокола к ней. В настоящем докладе приводится обзор положения дел с обеспечением доступности в соответствии с принципами Конвенции и в целях эффективного осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. В нем приводится информация о международных нормах и стандартах, касающихся доступности, и на основе имеющихся фактических данных и результатов исследований описывается положение дел во всемирном масштабе с доступностью физической и виртуальной среды для инвалидов. На основе докладов, представленных государствами-участниками в соответствии со статьей 35 Конвенции, а также дополнительных материалов, полученных от государств-членов, учреждений системы Организации Объединенных Наций и региональных организаций и организаций гражданского общества², доклад дает представление о проделанной работе и

¹ United Nations, Department of Economic and Social Affairs, “Accessibility and development: mainstreaming disability in the post-2015 development agenda”, [ST/ESA/350](#).

² В ответ на направленную Секретариатом вербальную ноту были получены материалы от 34 государств-членов (Австралии, Бахрейна, Буркина-Фасо, Германии, Греции, Зимбабве, Израиля, Индонезии, Иордании, Испании, Китая (включая Гонконг, Китай, и Макао, Китай), Колумбии, Конго, Латвии, Мальты, Мексики, Монако, Новой Зеландии, Норвегии, Омана, Перу, Республики Корея, Румынии, Сальвадора, Северной Македонии, Сенегала, Сербии, Словении, Сьерра-Леоне, Тринидада и Тобаго, Украины, Уругвая, Финляндии и Швеции); Европейского союза; Специального посланника Генерального секретаря по вопросам инвалидности и доступности; 14 учреждений системы Организации Объединенных Наций: Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна; Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций; Международной организации гражданской авиации; Международного союза электросвязи; Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры; Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения; Детского фонда Организации Объединенных Наций; Организации Объединенных Наций по промышленному развитию; Всемирного почтового союза; Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности; Всемирной организации здравоохранения; Программы добровольцев Организации Объединенных Наций; Всемирной продовольственной программы и Всемирной организации интеллектуальной собственности; и четырех организаций гражданского общества (Международной организации реабилитации инвалидов, Всемирной федерации глухих, Всемирного союза

достигнутых результатах в деле расширения доступной среды. В докладе также рассматриваются возможности и проблемы в области контроля и оценки доступности и в заключение приводятся рекомендации в отношении действий по содействию созданию доступной среды для инвалидов в соответствии с Конвенцией и осуществлению Повестки дня на период до 2030 года.

II. Международные нормы и стандарты, касающиеся доступности

3. Хотя права инвалидов были закреплены во Всеобщей декларации прав человека, Конвенция о правах инвалидов, принятая в 2006 году, представляет собой первый юридически обязательный документ, содержащий статью о доступности (статья 9), которая обязывает государства-участников принимать меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физической окружающей среде, к транспорту, к информации и связи, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, и выявлять и устранять препятствия и барьеры, мешающие доступности.

4. В 2013 году в итоговом документе заседания высокого уровня Генеральной Ассамблеи по вопросу о реализации целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и других целей в области развития, согласованных на международном уровне, в интересах инвалидов — «Путь вперед: охватывающая проблему инвалидности повестка дня в области развития на период до 2015 года и далее» (Резолюция 68/3 Генеральной Ассамблеи) государства-члены подчеркнули важность обеспечения доступности для инвалидов во всех аспектах развития и гуманитарной деятельности и обязались обеспечивать доступность на основе принципов универсального дизайна. Итоговый документ стал важной вехой для международного сообщества в деятельности по обеспечению доступности. С тех пор концепция доступности во все более широких масштабах включается в другие обязательства в области развития и гуманитарной деятельности, такие как принятая в 2015 году Сендайская рамочная программа по снижению риска бедствий на 2015–2030 годы, в которой Генеральная Ассамблея обратилась к инвалидам с призывом взять на себя инициативу и содействовать подходам к реагированию, восстановлению, реабилитации и реконструкции, основанным на принципах всеобщей доступности, и использовать принципы универсального дизайна. В том же году в рамках Аддис-Абебской программы действий третьей Международной конференции по финансированию развития главы государств и правительств и высокие представители приняли обязательство содействовать внедрению доступных технологий для лиц с инвалидностью. На Всемирном саммите по гуманитарным вопросам, состоявшемся в 2016 году, была принята Хартия об учете особых потребностей инвалидов в рамках гуманитарной деятельности, в которой подписавшие ее стороны призвали к предоставлению доступных услуг и гуманитарной помощи инвалидам на основе применения принципов универсального дизайна при разработке программ, стратегий и всех мероприятий по восстановлению после чрезвычайных ситуаций. Впоследствии Межучрежденческий постоянный комитет разработал Руководящие принципы обеспечения прав инвалидов в рамках гуманитарной деятельности. Эти закрепленные в Хартии обязательства также лежат в основе резолюции 2475 (2019), недавно принятой Советом Безопасности, в которой Совет Безопасности признал важность учета мнений инвалидов в планах гуманитарного реагирования и планах постконфликтного восстановления и

инвалидов и Глобальной инициативы за инклюзивные информационно-коммуникационные технологии).

реконструкции, в том числе в отношении доступности и разумного приспособления, и подчеркнул пользу от предоставления помощи инвалидам из числа гражданских лиц, пострадавшим от вооруженных конфликтов, особенно женщинам и детям. Кроме того, в Новой программе развития городов содержится обязательство содействовать в городах и других населенных пунктах мерам, облегчающим инвалидам доступ наравне с другими.

5. Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года включает три задачи по обеспечению доступности для инвалидов: задача 4.А содержит призыв создавать и совершенствовать учебные заведения, учитывающие особые нужды инвалидов, задача 11.2 направлена на обеспечение доступного для инвалидов транспорта, а задача 11.7 подчеркивает необходимость создания доступных для инвалидов общественных мест и зеленых зон. Хотя в других задачах это явно не отражено, для успешного осуществления Повестки дня на период до 2030 года требуется более широкий подход к обеспечению доступности в соответствии с Конвенцией в контексте всех соответствующих целей и задач в области устойчивого развития.

6. Для осуществления концепции доступности необходимо, чтобы она была воплощена в практические требования. В 1990-е годы была разработана концепция универсального дизайна, который определен в Конвенции о правах инвалидов как дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. В Конвенции также установлено, что универсальный дизайн не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо. С доступностью также связана концепция разумного приспособления, которое определяется в Конвенции как внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод. Были приняты соответствующие международные стандарты и руководящие принципы, обеспечивающие практическую реализацию доступности и принципов универсального дизайна. В 2011 году Международная организация по стандартизации установила международные стандарты для антропогенной среды³, обеспечивающие всем людям, независимо от инвалидности, возможность самостоятельного доступа к зданию, внутрь него, возможность пользования им, возможность покинуть его и эвакуироваться из него. Эта же организация разработала также международные руководящие принципы и стандарты в отношении различных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), таких как руководство по обеспечению доступности веб-контента 2.0, руководящие принципы по обеспечению доступности оборудования и услуг в области информационных-коммуникационных технологий, руководящие принципы по обеспечению доступности программного обеспечения и стандарт «Усовершенствование формата файлов электронных документов в целях обеспечения доступности». Международный форум цифровых изданий выпустил также руководящие принципы по обеспечению доступности для электронных книг⁴.

³ Стандарты ИСО 21542:2011.

⁴ International Digital Publishing Forum, *EPUB 3.2*. С текстом на английском языке можно ознакомиться по адресу: <https://www.w3.org/publishing/epub/epub-spec.html>.

III. Обзор положения дел с доступностью физической и виртуальной среды

7. Имеющиеся данные о доступности физической и виртуальной среды свидетельствуют о том, что доступность далеко не является всеобщей. Инвалиды в сельских районах, и особенно инвалиды из маргинализированных групп населения сталкиваются с еще более серьезными препятствиями в плане доступности физической и виртуальной среды.

8. В развитых странах представление о доступности, отражающее непосредственный опыт пользователей определенных услуг, дают краудсорсинговые обзоры^{5,6} доступности для лиц, пользующихся инвалидными колясками. Эти обзоры, охватывающие более 1,2 млн общественных мест, главным образом в развитых странах, показывают, что 53 процента учебных заведений, 30 процентов библиотек и 48 процентов культурно-досуговых объектов не считаются доступными для лиц, пользующихся инвалидными колясками. Согласно обзорам также не являются доступными 31 процент общественных туалетов. В сфере учреждений здравоохранения 20 процентов больниц, 32 процента аптек и 45 процентов врачебных кабинетов не приспособлены для доступа лиц, пользующихся инвалидными колясками. В целом не являются доступными для лиц, пользующихся инвалидными колясками, 32 процента объектов общественного транспорта, при этом наименее доступны станции метро, для которых этот показатель составляет 61 процент. Среди мест, открытых для общего пользования, наиболее доступными являются супермаркеты и объекты финансово-банковской системы: 81 процент супермаркетов, 72 процента банков и 88 процентов банкоматов являются доступными. Государственные предприятия сферы обслуживания, такие как почтовые отделения, относятся к наименее доступным: 59 процентов из них не являются доступными. Важнейшее значение для самостоятельного образа жизни многих инвалидов имеют технические средства, однако 43 процента магазинов, торгующих электроникой, не являются доступными.

9. В развивающихся странах согласно данным, собранным в отдельных странах Африки к югу от Сахары, Латинской Америки и Азии⁷, 30 процентов инвалидов указывают на недоступность учреждений первичной медико-санитарной помощи, 24 процента сообщают о недоступности больниц, 20 процентов — о недоступности школ, 17 процентов — о недоступности туалета у себя дома, 32 процента — о недоступности своего рабочего места, 30 процентов заявляют о необходимости перепланировки своего жилища, чтобы сделать его полностью доступным, 36 процентов — о недоступности транспорта, 31 процент — о недоступности помещений мировых судов, зданий судов и полицейских участков, и 33 процента считают недоступными почтовые отделения.

10. Доступность может быть вопросом жизни и смерти в ситуациях эвакуации во время стихийных бедствий. При этом 73 процента инвалидов во всем мире

⁵ United Nations, Department of Economic and Social Affairs, “Disability and development report: realizing the Sustainable Development Goals by, for and with persons with disabilities”, 2018.

⁶ United Nations, Department of Economic and Social Affairs, “Disability and development report: realizing the Sustainable Development Goals by, for and with persons with disabilities”, 2018.

⁷ Исследования, проведенные Департаментом по экономическим и социальным вопросам.

столкнулись бы с трудностями при эвакуации, а 6 процентов не смогли бы эвакуироваться вовсе⁸.

11. В отношении виртуальной среды в международном масштабе имеется ограниченная информация. При этом анализ национальных интернет-порталов 193 государств — членов Организации Объединенных Наций свидетельствует о низкой степени их доступности: в 2018 году в 61 проценте из них содержались элементы, не являющиеся доступными для инвалидов, что указывает на незначительный прогресс по сравнению с 63 процентами в 2012 году⁹. Направление, связанное с повышением доступности функциональных характеристик мобильных телефонов и услуг, также остается относительно неразвитым сегментом рынка ИКТ, однако поддерживающие доступность технологии развиваются и количество приложений для обеспечения доступности смартфонов растет.

12. Одна из проблем, часто упоминаемых в связи с повышением доступности, связана с финансовыми затратами на модернизацию существующей инфраструктуры и объектов. Однако имеющиеся данные свидетельствуют о том, что полученные доходы часто компенсируют расходы¹⁰. В частности, повышение доступности способствует расширению участия инвалидов в трудовой деятельности, позволяя им становиться равноправными и эффективными работниками и владельцами коммерческих предприятий. Кроме того, применение принципов универсального дизайна начиная с первого этапа каких бы то ни было проектных работ может способствовать существенному сокращению расходов на обеспечение доступной среды.

IV. Прделанная работа и достигнутые результаты в деле расширения доступной среды

13. В настоящем разделе содержится обзор инициатив, предпринятых государствами-членами, структур системы Организации Объединенных Наций и организациями гражданского общества в целях обеспечения доступности физической и виртуальной среды в соответствии со статьей 9 Конвенции.

14. Для государств-членов эта оценка основана на докладах государств-участников, представленных Комитету по правам инвалидов 119 государствами-членами и Европейским союзом в соответствии со статьей 35 Конвенции в период с июля 2010 года по апрель 2019 года, а также на ответах 34 государств-членов и Европейского союза на направленную Секретариатом вербальную ноту¹¹. В отношении тех государств-членов, представивших более одного доклада или доклада и ответа на вербальную ноту, в приведенном ниже аналитическом обзоре были учтены все источники. В целом эти источники предоставляют информацию по 126 государствам-членам. Приведенные ниже результаты основаны на данных, полученных от этих 126 государств-членов, если не указано иное.

15. Что касается структур Организации Объединенных Наций и организаций гражданского общества, то обзор основан на ответах на вербальную ноту

⁸ United Nations Office for Disaster Risk Reduction, “Living with disability and disasters: United Nations Office for Disaster Risk Reduction 2013 Survey on living with disabilities and disasters — Key Findings”, 2014.

⁹ Обследования Организации Объединенных Наций по вопросам электронизации государственного управления, 2012 и 2018 годы.

¹⁰ United Nations, Department of Economic and Social Affairs, “Global status report on disability and development”, prototype 2015.

¹¹ Семь государств-членов, а именно Зимбабве, Конго, Монако, Румыния, Сьерра-Леоне, Тринидад и Тобаго и Финляндия, не представили доклад по статье 35 Конвенции по правам инвалидов, но представили материалы в ответ на вербальную ноту.

14 структур Организации Объединенных Наций и 4 организаций гражданского общества, а также на исследованиях, проведенных Секретариатом.

A. Государства-члены

1. Национальные законы и постановления

16. Многие государства-члены приняли законы или постановления об инвалидности, которые включают либо прямые положения о доступности, либо положения, косвенно требующие принятия мер по обеспечению доступности. Около 92 процентов из них приняли законодательные инициативы в форме законов или постановлений. Разбивка по регионам¹² показывает, что около 97 процентов государств-членов в Европе, 95 процентов в Северной и Южной Америке, 91 процент в Азии, 86 процентов в Океании и 84 процента в Африке приняли законы или постановления, ориентированные на инвалидов. Примером закона об инвалидах, содержащим прямо сформулированные положения о доступности, является действующий на Филиппинах Закон Республики № 7277, известный как «Великая хартия прав инвалидов», раздел 25 которого предусматривает, что государство обязуется создать безбарьерную среду, обеспечивающую инвалидам доступ в государственные и частные здания и учреждения и другие места, упомянутые в соответствующем законе о доступности.

17. В государствах-членах, не сообщивших о существовании закона или постановления, касающегося инвалидов, имеются другие законодательные положения, которые включают инвалидов как группу с равными правами, или потребности которой признаются. Например, в Аргентине принят Закон № 26.522 о службах аудиовизуальной коммуникации, в котором говорится, что для всех передач телевизионного вещания в местный телевизионный сигнал, формируемый для систем подписки и информационных, образовательных, культурных и общественно-политических программ, должны включаться скрытые субтитры, сурдоперевод и тифлокомментирование для лиц с сенсорными нарушениями, пожилых людей и других лиц, которым может быть трудно понять содержание.

18. В некоторых странах действуют специальные законы о доступности. Например, в Финляндии в Постановлении 241/2017 о доступности зданий устанавливаются требования, предъявляемые к доступному зданию. Правительство Анголы одобрило предложение о законе о доступности, которое направлено на создание всеобъемлющей, согласованной и упорядоченной системы в области обеспечения доступности для всех.

2. Национальные планы действий и стратегии

19. Национальные планы и стратегии в области инвалидности могут быть конкретно ориентированы на доступность или косвенно способствовать ее обеспечению путем сосредоточения усилий на учете прав, потребностей и мнений инвалидов. С точки зрения доступности планы и стратегии могут быть направлены на устранение барьеров в антропогенной среде или на устранение препятствий, мешающих доступу к ИКТ. Около двух третей из 126 государств-членов (63 процента) упомянули о существовании направленных на обеспечение доступности или удовлетворение потребностей инвалидов национального плана, национальной стратегии или того и другого. При этом наблюдается различие показателей в разбивке по регионам: так, в Европе план или стратегию имеют 77 процентов

¹² Все региональные данные в настоящем докладе упорядочены по географическим регионам согласно их определениям в стандарте Организации Объединенных Наций «Стандартные коды стран или районов для использования в статистических целях» (M49) (<https://unstats.un.org/unsd/methodology/m49/>).

государств-членов; в Океании — 71 процент, в Северной и Южной Америке — 64 процента, в Азии — 61 процент, тогда как в Африке — лишь 44 процента.

20. В Гондурасе, например, в национальном плане обеспечения всеобщей доступности установлена обязанность государственных и частных структур предоставлять инвалидам возможность вести самостоятельный образ жизни и обеспечивать надлежащий доступ к физической среде и информационным технологиям. Аналогичным образом, Европейский союз приступил к осуществлению Плана действий в области цифровых технологий, включающего меры по развитию общедоступных цифровых услуг и систематической оценке доступности, прежде всего в областях электронной торговли, цифровой идентификации и электронной подписи. В области антропогенной среды Сингапур ввел в действие десятилетнюю Программу повышения безбарьерной доступности на 2007–2016 годы, направленную на поддержку модернизации существующих зданий. В Словении вопросы обеспечения доступности рассматриваются в национальных руководящих принципах улучшения доступности антропогенной среды и информационно-коммуникационных технологий для инвалидов, известных также как «Стратегии обеспечения доступности в Словении», с целью, в частности, устранения физических препятствий или коммуникационных барьеров и обеспечения доступных рабочих мест, платформ знаний и информации. Аналогичные цели также закреплены в новозеландской стратегии в отношении инвалидов на 2016–2026 годы.

3. Ход осуществления положений статьи 9 Конвенции

21. В настоящем разделе доклада рассматривается ход осуществления различных положений статьи 9 Конвенции («Доступность»). В нем содержится обзор мер, принятых государствами-членами для выполнения положений пункта 2 этой статьи.

а) Здания, дороги, транспорт и внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места (статья 9, пункт 1 а));

22. Около 89 процентов из 126 государств-членов сообщили об проделанной работе и мерах, принятых для повышения доступности антропогенной среды одного или нескольких видов инфраструктуры или услуг. Среди проведенных в этой области мероприятий 76 процентов были направлены на общественные здания, 57 процентов — на учебные заведения, 54 процента — на транспорт, 37 процентов — на модернизацию дорог, 35 процентов — на медицинские учреждения, 30 процентов — на жилье и 23 процента — на спортивные сооружения. Усилия по повышению доступности рабочих мест предпринимались реже (4 процента).

23. Работы по модернизации общественных зданий охватывали различные объекты и услуги. Например, в Австралии суды теперь оборудованы средствами доступа для лиц, пользующихся инвалидными колясками, индукционными системами для слабослышащих в залах заседаний, а также предоставляют услуги устного перевода. В Японии также ведется работа по улучшению доступности судов за счет выравнивания размеров ступенек, обустройства многофункциональных туалетов и сооружения лифтов. В Чехии проводится планомерная модернизация полицейских участков, в частности установка специально приспособленных входных дверей и дополнительных входных платформ, а также указателей, обозначающих входы для инвалидов. В Бенине проводилась работа по улучшению доступности избирательных центров путем дооборудования их 40 пандусами в трех департаментах страны.

24. В области транспорта в Азербайджане на вокзалах с наиболее высоким пассажиропотоком была проведена реконструкция пассажирских платформ, что позволило обеспечить бесступенчатый доступ в поезда, а на маршруты были выпущены автобусы с переменным уровнем пола, облегчающие посадку и высадку инвалидов. Аналогичные мероприятия были проведены в Алжире и в Бахрейне, где все автобусы общественного транспорта оснащены средствами обеспечения доступа для инвалидов. Аналогичным образом, в 2014 году в Эстонии благодаря проведенной замене подвижного состава и реконструкции пассажирских платформ железнодорожный транспорт стал доступным для инвалидов. В Норвегии за период с 2010 по 2013 год в соответствии с принципами универсального дизайна были модернизированы 473 автобусных остановочных пункта и 26 транспортных узлов. В соответствии с планом действий по универсальному дизайну на 2009–2013 годы и в рамках национального плана развития транспорта основные усилия направлялись на модернизацию транспортных узлов и автобусных остановочных пунктов на национальных автомагистралях. В Монголии были установлены аудиоинформаторы для оповещения слепых об остановках, и каждый автобусный остановочный пункт снабжен текстовой информацией с указанием его названия и маршрута автобуса для людей с нарушениями слуха. В 2011 году правительство Бразилии закупило 2600 автобусов для обеспечения доступного школьного транспорта для 60 тысяч учащихся-инвалидов. Примером проекта, в котором изначально учитывалась концепция доступности, служит метрополитен в Копенгагене. Проект осуществлялся в тесном сотрудничестве с Организациями инвалидов Дании, что помогло найти оптимальные и наиболее доступные решения, обеспечивающие полную физическую доступность метрополитена.

25. Принципиально важными для обеспечения доступа к образованию имеющих инвалидность детей, молодежи и взрослых являются доступные школы и учебные заведения. Проведенное в Буркина-Фасо в 2015 году обследование состояния школ, охватившее в общей сложности 6685 школ, показало, что пандусами были оборудованы 50 процентов из них. В 2009 году Шведское национальное агентство по образованию представило результаты обследования доступности зданий школ, в котором были перечислены выявленные недостатки, но и отмечалась положительная тенденция в плане обеспечения доступности. На Маврикии 148 школ были дооборудованы пандусами, а 30 школ — приспособленными туалетами. Мексика сообщила о достижении 77 процентов от запланированного показателя обеспечения доступности за шестилетний период 11 085 школ.

26. Улучшение доступности дорог обеспечивает повышение безопасности и самостоятельности инвалидов. В Панаме в двух провинциях были проложены доступные маршруты для облегчения доступа инвалидов в больницы, банки, официальные административные учреждения и другие важные объекты. Правительство Катара обеспечило резервирование парковочных мест для инвалидов на всех общественных автостоянках, автопарковках, а также у торговых центров и правительственных учреждений. В Судане также предприняты различные меры для содействия индивидуальной мобильности инвалидов, включая использование сигнализаторов и уличных указателей в целях улучшения доступности дорог в соответствии с изданными в 2003 году правилами, регулирующими передвижение слепых в общественных местах.

27. В области жилья в Германии собственники и арендаторы жилых помещений могут ходатайствовать о предоставлении субсидий — независимо от дохода или возраста — для устранения барьеров, препятствующих доступу в жилые дома (на эту программу ежегодно выделяется 75 млн евро). В Канаде инициативы и финансирование, осуществлявшиеся в соответствии с Рамочной

программой инвестиций в доступное жилье на 2011–2014 годы, были направлены на содействие обеспечению безопасного самостоятельного образа жизни и поддержку реконструкции жилья, в том числе для инвалидов. Аналогичным образом, осуществляемый на Сейшельских Островах проект «Остров Персеверанс» — крупнейший проект строительства жилья в рамках государственной программы социальной помощи в области жилищного строительства, предусматривающей строительство 2056 единиц жилья, — разработан с максимальным учетом потребностей инвалидов. В целях повышения доступности жилья для инвалидов в сельскохозяйственных и рыболовецких общинах правительство Республики Корея предоставила финансовую помощь для реализации проекта реконструкции жилого фонда для инвалидов в сельских районах.

28. Касаясь медицинских учреждений, проектно-строительное бюро администрации города Аддис-Абебы в Эфиопии использовало подход, предусматривающий учет вопросов доступности на начальных этапах проектирования, благодаря чему для инвалидов в настоящее время доступны 28 из 75 медицинских пунктов. В Боснии и Герцеговине в рамках проекта по совершенствованию системы качества и управления в учреждениях здравоохранения» во всех центрах физиотерапии и реабилитации и во всех реконструированных медицинских центрах и клиниках семейной медицины были устранены архитектурные барьеры и другие препятствия для инвалидов в медицинских учреждениях. Аналогичным образом, в Коста-Рике в процессе реконструкции национального реабилитационного центра и строительства 34 новых объектов для министерства здравоохранения производились адаптация санузлов и устройство пандусов, указателей, лифтов со специальным оборудованием для инвалидов, а также других объектов, обеспечивающих доступность для людей с ограниченными возможностями здоровья. В Кении большинство медицинских центров доступны для инвалидов и соответствуют положениям статьи 21 Закона об инвалидах 2003 года, а в отношении медицинских учреждений, построенных до начала 80-х годов, проводятся работы по их реконструкции.

29. Полноценный и самостоятельный образ жизни инвалидов определяется также возможностью принимать участие в рекреационных и развлекательных мероприятиях. Например, на Островах Кука был построен национальной крытый стадион «Телеком Спортс Арена», полностью приспособленный для доступа инвалидов. Правительство Марокко также позаботилось о том, чтобы при проектировании спортивных комплексов, построенных в 2009–2010 годах в трех городах, были учтены требования доступности, такие как наличие пандусов и в особенности приспособленных санузлов. На Мальте большинство спортивных объектов доступны для инвалидов, а в Сальвадоре Национальный спортивный институт произвел адаптацию спортивных сооружений. Правительство Саудовской Аравии приступило к осуществлению национального проекта по модернизации спортивных стадионов и залов по всей стране в целях повышения их доступности для инвалидов. На футбольных стадионах устанавливаются доступные платформы, позволяющие инвалидам пользоваться зрительскими трибунами, а также оборудованы специальные туалеты и проходы.

b) Информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные и экстренные службы (статья 9, пункт 1 b)).

30. Из 126 государств-членов 75 процентов помимо принятия законодательных документов проводили мероприятия по повышению доступности информационных, коммуникационных и смежных служб. При этом наблюдались различия в активности этой работы между регионами: инициативы осуществлялись 91 процентом государств-членов в Северной и Южной Америке и 90 процентами в Европе, в сравнении с 73 процентами в Азии, 56 процентами в Африке и

29 процентами в Океании. Среди государств-членов, улучшивших положение дел с доступностью информационных, коммуникационных и смежных служб, 83 процента приняли меры по повышению доступности информации, 61 процент — по повышению доступности электронных устройств, 59 процентов — по повышению доступности связи и 34 процента — по повышению доступности экстренных служб.

31. Примерами инициатив, способствующих повышению доступности информации, являются обеспечение синхронного сурдоперевода во время основных вечерних новостных передач на национальном телевидении Руанды и телевизионная трансляция с субтитрами информации в области общественного здравоохранения в Новой Зеландии. В Монголии новостные программы на государственных и частных телеканалах все чаще сопровождаются сурдопереводом. Панама оборудовала по всей стране сеть информационных центров «Infoplazas», предоставляющих бесплатный доступ к Интернету, 18 из которых доступны для инвалидов и имеют программное обеспечение, доступное для лиц с нарушениями зрения и тяжелыми нарушениями опорно-двигательного аппарата.

32. В области проводимой под руководством государств деятельности по обеспечению доступной связи правительством Объединенных Арабских Эмиратов начато осуществление проекта «эхо молчания» в целях облегчения коммуникации между различными государственными учреждениями и лицами с нарушениями слуха или речи. В рамках этого проекта в компаниях, предоставляющих телекоммуникационные услуги, были созданы центры по обслуживанию клиентов, где осуществляется перевод на язык жестов и преобразование речи в письменный текст и наоборот. Аналогичным образом в Португалии Национальный институт реабилитации использует прямую линию для оказания специализированной поддержки инвалидам со связью по электронной почте или телефону, либо посредством личного контакта. Правительство Туниса создало 24 станции массовой информации и связи с оборудованием, отвечающим потребностям инвалидов, — по одному в каждой провинции. Эти станции предоставляют ряд дистанционных услуг, в том числе коммуникационных и электронных, медийных и Интернет-услуг, охватывающих широкий круг социальных вопросов и различных служб.

33. Важным способом обеспечения равных возможностей и прав является предоставление доступного для инвалидов электронного оборудования. В Гватемале в Центральной библиотеке Университета Сан-Карлос имеется три компьютера с программами чтения текста с экрана. В 2008–2011 годах публичные библиотеки Литвы также были оснащены компьютерами с экраным диктором.

34. Что касается экстренных служб, Казахстан, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Словения и Эстония перечислили меры, направленные на повышение их доступности. Например, правительством Люксембурга в телефонных центрах служб экстренной помощи для людей с инвалидностью реализована возможность отправки текстовых сообщений, а правительством Словении внедрено техническое решение, позволяющее преобразовывать телефонные разговоры в текстовую форму.

с) Стандарты доступности, инструктаж и другие положения (статья 9, пункт 2)

35. Из 126 государств-членов в 73 процентах разработаны стандарты или руководства по обеспечению доступности объектов и услуг, открытых или предоставляемых для населения (статья 9, пункт 2 а)). Такие стандарты разработали почти все государства-члены в Европе (95 процентов), а также 73 процента в Азии, 71 процент в Океании, 64 процента в Северной и Южной Америке и 48 процентов в Африке. Только 23 процента из числа государств-членов приняли

меры для того, чтобы частные предприятия, предлагающие объекты и услуги, открытые или предоставляемые для населения, учитывали все аспекты доступности для инвалидов (статья 9, пункт 2 b)), но при этом 78 процентов проводили работу по организации для вовлеченных сторон инструктажа по проблемам доступности, с которыми сталкиваются инвалиды (статья 9, пункт 2 c)). Такой инструктаж часто был ориентирован на государственных служащих, учителей и поставщиков услуг, а его темы варьировались от повышения осведомленности до рассмотрения технических аспектов удовлетворения потребностей инвалидов, а также вопросов инклюзивного образования и правосудия. Примерно треть государств-членов (36 процентов) осуществляли мероприятия по оснащению зданий и других объектов, открытых для населения, указателями, выполненными азбукой Брайля и в легко читаемой и понятной форме (статья 9, пункт 2 d)).

36. Примерно в двух третях из 126 государств-членов (61 процент) приняты меры по предоставлению различных видов услуг помощников и посредников, в том числе проводников, чтецов и профессиональных сурдопереводчиков, для облегчения доступности зданий и других объектов, открытых для населения (статья 9, пункт 2 e)). Действия государств-членов были в основном направлены на предоставление инвалидам помощи юристов и переводчиков для доступа к судебной системе и социальным службам. Помимо предоставления услуг помощников и посредников, 60 процентов государств-членов направляли усилия на развитие других надлежащих форм оказания инвалидам помощи и поддержки в целях обеспечения их доступа к информации (статья 9, пункт 2 f)). В отношении новых информационно-коммуникационных технологий и систем 33 процента государств-членов приняли меры, направленные на поощрение доступа инвалидов к этим технологиям (статья 9, пункт 2 g)), однако только 13 процентов уделяли внимание мерам, направленным на поощрение проектирования, разработки, производства и распространения изначально доступных информационно-коммуникационных технологий и систем, так чтобы доступность этих технологий и систем достигалась при минимальных затратах (статья 9, пункт 2 h)).

V. Организация Объединенных Наций

1. Техническое сотрудничество в поддержку государств-членов

37. Организации системы ООН оказывают поддержку государствам-членам во всем мире в целях повышения доступности антропогенной среды и ИКТ.

38. В 2016 году Департамент по экономическим и социальным вопросам опубликовал «Комплект материалов по проблеме инвалидности для Африки»¹³, разработанный в сотрудничестве с Замбией, Кенией, Эфиопией и Южной Африкой, включающий учебный модуль по вопросам доступности, в котором подчеркивается исключительная важность доступности и предоставляются практические инструменты для обеспечения доступности, включая международные нормативно-правовые базы и информацию о ключевых концепциях и принципах доступности. Этот модуль был разработан для тех, к чьим интересам или обязанностям в связи с характером их деятельности относится решение проблем доступности, в том числе для лиц, работающих в организациях гражданского общества, гражданской и государственной службы, в национальных правозащитных учреждениях, парламентах, учреждениях, занимающихся вопросами развития, университетах и частном секторе. Комплект материалов используется для проведения многочисленных учебных мероприятий для директивных органов и

¹³ С текстом на английском языке можно ознакомиться по адресу: www.un.org/development/desa/disabilities/news/dspd/toolkit-on-disability-for-africa.html.

представителей организаций инвалидов на региональном, национальном и субнациональном уровнях в Африке.

39. В рамках программы цифровой интеграции Международного союза электросвязи (МСЭ) были разработаны ключевые ресурсы для оказания поддержки государствам-членам в ускорении обеспечения доступности ИКТ, в том числе национальная программа обеспечения доступности Всемирной паутины «Интернет для всех». Эта программа предоставляет необходимое ноу-хау для оказания странам помощи в обеспечении того, чтобы все граждане, включая инвалидов, могли получать онлайн-доступ к информационным и коммуникационным услугам. Кроме того, в 2018 году МСЭ в рамках своей программы цифровой интеграции проводил тематические, региональные и международные мероприятия и совещания в целях наращивания потенциала и повышения осведомленности в вопросах доступности ИКТ среди более чем полутора тысяч членов и партнеров МСЭ.

40. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) подготовила методическую записку по вопросам инвалидности и управления рисками в условиях чрезвычайных ситуаций с точки зрения здравоохранения, в которой доступность рассматривается как ключевой компонент управления рисками в чрезвычайных ситуациях.

41. Организации системы ООН оказывают поддержку государствам-членам в формировании доступной среды путем проведения мероприятий на страновом уровне. В Алжире министерство юстиции при поддержке Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) и при участии других министерств, государственных органов и ряда ассоциаций и организаций приступило к осуществлению экспериментального проекта, нацеленного на обеспечение более широкого доступа к правосудию для уязвимых лиц, включая инвалидов, и улучшение предоставляемых им консультаций, рекомендаций и помощи. В Сомали на этапе проектирования и строительства тюремного и судебного комплекса в Могадिशо, которое осуществлялось под эгидой Глобальной программы борьбы с преступностью на море Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН), были учтены обязательные минимальные потребности инвалидов, в том числе: размещение основных мест общего пользования на первых этажах, установка пандусов, обеспечение доступности помещений и обустройство доступных туалетов на входе, в тюремных корпусах, в здании суда, в медсанчасти и в служебных помещениях.

42. Далее следует отметить, что общедоступные услуги для инвалидов в области водоснабжения, санитарии и гигиены являются составной частью всех мероприятий Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) в лагерях в Ираке, где организуются доступные туалеты и душевые. В Иордании санузлы в лагерях беженцев были оснащены пандусами для инвалидовных колясок и были осуществлены требования стандартов доступности в помещениях, где предоставляются возможности для учебы, психологической поддержки и организовано обучение детей и молодежи жизненным навыкам (известных как «центры Макани»). По состоянию на 2017 год ЮНИСЕФ оказал поддержку 233 центрам Макани в лагерях беженцев и принимающих общинах, все из которых участвовали в процессе сертификации для подтверждения соответствия стандартам доступности.

2. Совершенствование фактологической базы для разработки стратегий обеспечения доступности

43. Структуры Организации Объединенных Наций ведут работу по совершенствованию фактологической базы для разработки стратегий обеспечения

доступности. ВОЗ разработала Типовой вопросник по инвалидности, предусматривающий самостоятельную оценку респондентами доступности различных помещений, которыми они пользуются (например, социальных служб, жилища, школы, рабочего места). В 2018 году Департамент по экономическим и социальным вопросам провел анализ представленной респондентами в рамках самооценки информации о доступности школ, рабочих мест, судов и полицейских участков, мест отдыха и других объектов на основе данных обследований в области инвалидности в развивающихся странах и данных, полученных методом краудсорсинга преимущественно из развитых стран⁵. Это исследование было проведено за счет взносов государств-членов в Фонд добровольных взносов Организации Объединенных Наций для инвалидов. В 2012 году Департамент провел обследование 193 государств-членов о доступности национальных интернет-порталов¹⁴.

3. Доступность в структурах Организации Объединенных Наций

44. В 2010 году Департамент по экономическим и социальным вопросам, Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению и Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека совместно учредили Междепартаментскую целевую группу Организации Объединенных Наций по вопросам доступности, поручив ей разработать общесекретариатские руководящие принципы повышения доступности и создания благоприятной среды для участия инвалидов в работе Организации Объединенных Наций. В 2014 году Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций издал первый директивный документ о возможностях трудоустройства и обеспечении доступной среды для сотрудников с ограниченными возможностями здоровья в Секретариате Организации Объединенных Наций ([ST/SGB/2014/3](#)), в котором содержится обязательство повысить доступность помещений, объектов, конференций, услуг, оборудования и информации.

45. Во исполнение резолюции Генеральной Ассамблеи [70/170](#) Генеральный секретарь представил в 2016 году всеобъемлющий доклад о состоянии работы по обеспечению открытости и доступности Организации Объединенных Наций для инвалидов ([A/71/344](#)). В докладе перечислены различные улучшения в плане обеспечения доступности помещений, конференционных услуг и оборудования, информации и документации в Организации Объединенных Наций и в организациях системы Организации Объединенных Наций.

46. В 2018 году Генеральный секретарь призвал к проведению обзора деятельности Организации по обеспечению учета интересов инвалидов, в том числе по обеспечению доступной среды. Обзор показал, что несмотря на значительные успехи, последовательное или систематическое обеспечение доступности по-прежнему носит ограниченный характер. Одна из рекомендаций, вынесенных по результатам обзора, касается разработки стратегического подхода к доступности и универсальному дизайну для обеспечения того, чтобы все сферы деятельности Организации Объединенных Наций были доступны для инвалидов, в том числе путем устранения барьеров в антропогенной среде и в ИКТ.

47. С учетом выводов по итогам обзора была разработана Стратегия Организации Объединенных Наций по интеграции инвалидов, реализация которой началась в июне 2019 года. В этой стратегии Организация обязалась осуществлять и применять принципы универсального дизайна во всех своих директивных документах и программах, а также выявлять и устранять барьеры, мешающие доступности. Успешное осуществление этой стратегии будет служить основой

¹⁴ *United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for the People* (United Nations publication, Sales No. E.12.II.H.2).

для долгосрочного и качественного изменения доступной среды для инвалидов в Организации Объединенных Наций.

48. Еще до принятия Стратегии по интеграции инвалидов структуры системы ООН стремились повышать доступность антропогенной среды и ИКТ в своих организациях, чтобы обеспечить более широкое участие и более активный вклад людей с ограниченными возможностями здоровья.

49. Отделение Организации Объединенных Наций в Вене и УНП ООН приняли меры по улучшению доступности для участников конференций и заседаний за счет использования синхронных скрытых субтитров, которые впоследствии размещаются в Интернете, что позволяет инвалидам, лично не присутствовавшим на заседании, получить нужную им информацию. Все сотрудники также имеют доступ к функциям преобразования текста в речь и речи в текст, имеющимся в пакете Microsoft Office, и к функции звукового воспроизведения текста, имеющейся в приложении Adobe Acrobat.

50. Для обеспечения инвалидам равного с другими доступа к информации Организация Объединенных Наций по промышленному развитию внедрила систему управления знаниями и сотрудничества, основанную на платформе OpenText 16.2.6 и соответствующую Руководству по обеспечению доступности веб-контента 2.1.

51. Глобальный книжный сервис Консорциума доступных книг Всемирной организации интеллектуальной собственности представляет собой интернет-платформу для содействия осуществлению Марракешского договора об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям, соответствующую стандартам Руководства по обеспечению доступности веб-контента 2.0. В каталоге содержатся файлы разнообразных форматов, включая цифровой формат шрифта Брайля, формат текста цифровой системы доступа к информации (DAISY) и формат EPUB 3.2, а также обширная коллекция высококачественных аудиокниг, начитанных дикторами.

52. Во Всемирном почтовом союзе проведена работа по обеспечению доступности для инвалидов его здания, подъездной дороги, залов заседаний, кафетерия и рабочих мест, а объекты штаб-квартиры Всемирной продовольственной программы в 2015 году были обследованы с привлечением архитектурно-строительной фирмы с целью выявления проблем с доступностью для инвалидов.

53. В штаб-квартире Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения во всех залах заседаний и кабинетах установлены указатели, выполненные шрифтом Брайля, а входные двери, приемные и туалеты соответствуют требованиям Закона об американцах с ограниченными возможностями здоровья.

54. В штаб-квартире Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций в помещении пункта управления службы безопасности введена в эксплуатацию система отслеживания лиц с ограниченными возможностями, предназначенная для облегчения их эвакуации в случае чрезвычайной ситуации.

55. Стандарты физической доступности значительно разнятся между структурами Организации Объединенных Наций на региональном и страновом уровнях, и в некоторых случаях расширению доступности может препятствовать нестабильность местных условий, в которых действуют эти структуры. Программа Добровольцев Организации Объединенных Наций проводит работу по расширению институциональных знаний, чтобы содействовать осуществлению прав

инвалидов на уровне отдельных стран за счет добровольчества. С 2017 года в рамках кадровой программы ПРООН-ДООН для молодых специалистов-инвалидов до 10 структур ПРООН — страновых представительств, региональных бюро и штаб-квартиры — принимают добровольцев ООН из числа инвалидов в целях дальнейшего наращивания кадрового резерва высококвалифицированных специалистов с ограниченными возможностями здоровья, которые могут внести свой вклад в достижение целей в области устойчивого развития на национальном и глобальном уровнях.

C. Организации гражданского общества

56. Организации гражданского общества играют ключевую роль в обеспечении доступной среды для инвалидов. Так, например, Всемирный союз инвалидов на основе опроса 500 инвалидов, проживающих в Турции, с целью определения трудностей, с которыми они сталкиваются при использовании ИКТ, подготовил городской регламент по обеспечению доступности, который впоследствии был принят муниципальными советами. Комиссии и рабочие группы по вопросам труда и занятости Международной организации реабилитации инвалидов тесно взаимодействуют с частными компаниями с целью обеспечения доступности рабочих мест для лиц с различными формами инвалидности. Одним из таких примеров является участник Международной организации реабилитации инвалидов — базирующееся в Германии объединение «Немецкое обязательное страхование от несчастных случаев», которое помогло убедить руководителей частных предприятий в Берлине привести условия работы на них в соответствие с требованиями доступности, с тем чтобы обеспечить для инвалидов, прежде всего для тех из них, которые прошли реабилитацию после производственных травм, возможность вернуться к работе, как только будет завершено восстановительное лечение.

57. Для понимания нынешней практики обеспечения доступности финансовых услуг Глобальная инициатива за инклюзивные ИКТ собрала соответствующие данные в процессе двух разных исследований. Первое включает работу по составлению третьей редакции доклада о ходе обеспечения доступности ИКТ в котором основное внимание уделяется осуществлению положений статей Конвенции, касающихся ИКТ и ассистивных технологий. В рамках второго проекта было проведено адресное и целенаправленное обследование по вопросам расширения доступа к финансовым услугам для инвалидов и пожилых людей.

V. Контроль и оценка доступности

58. Хотя предпринимаются усилия по укреплению систем сбора данных и информационных систем, государствам-членам и международным организациям необходимо активизировать работу по повышению эффективности контроля и оценки доступности. Важно вкладывать средства в сбор данных и разработку показателей доступности для мониторинга и оценки прогресса в осуществлении статьи 9 Конвенции. Контроль доступности можно осуществлять, используя официальные источники данных, такие как национальные оценки доступности правительственных зданий и общенациональные опросы людей с инвалидностью о доступности для них школ, рабочих мест и других объектов.

59. Эти источники могут дополняться альтернативными средствами сбора данных, такими как краудсорсинговые приложения, которые позволяют получать информацию о доступности объектов непосредственно от пользователей, обеспечивая при этом их конфиденциальность. Существует несколько бесплатных

мобильных и интернет-приложений, позволяющих пользователям опубликовать свою оценку доступности для пользователей инвалидных колясок любого объекта в мире. Оценки из различных приложений были сведены в одну общедоступную онлайн-базу данных, чтобы упростить использование этой информации для информационно-пропагандистской деятельности и выработки политики¹⁵. Имеющаяся информация относится главным образом к объектам в развитых странах. Вместе с тем в развивающихся странах растет использование мобильного Интернета, и в этих странах можно поощрять более широкое использование этих источников. В будущем было бы целесообразно сосредоточить усилия на повышении уровня осведомленности инвалидов в развивающихся странах о существовании этих приложений и на расширении их функционала с целью сбора информации о доступности для людей с любой формой инвалидности (имеющиеся приложения рассчитаны главным образом на пользователей инвалидных колясок). Краудсорсинговая информация о доступности имеет то преимущество, что отражает непосредственный опыт пользователей, часто обновляется и является практически бесплатной.

60. Важнейшее значение, кроме того, имеет разработка и публикация сопоставимых данных о доступности ИКТ и их использовании среди инвалидов. Отсутствие таких данных препятствует пониманию масштабов цифрового разрыва, затрагивающего эту группу населения, и разработке эффективных стратегических решений по его ликвидации. Аналогичным образом, необходимо получить и опубликовать более полные данные о доступности рабочих мест. С учетом интересов инвалидов все официальные данные должны предоставляться в доступном для них формате, как это предусмотрено в статье 31 Конвенции.

VI. Выводы и рекомендации

61. Как было показано в предыдущих разделах, многие государства-члены приняли конкретные законодательные положения по обеспечению доступности для инвалидов. Тем не менее полученные данные свидетельствуют о том, что необходимо активизировать усилия по устранению существующих пробелов в доступности и обеспечению для инвалидов возможности жить самостоятельно и участвовать в жизни общества наравне с другими людьми. В частности, в настоящем докладе указано на пять основных проблем.

62. Первая проблема касается неравномерности хода осуществления статьи 9 Конвенции в разных регионах, что подчеркивает региональные различия в возможностях обеспечения доступности. В частности, существует необходимость наращивания потенциала в Африке и Океании.

63. Вторая проблема связана с неравномерностью обеспечения доступности в различных сферах общества. Наблюдаются ощутимая нехватка инициатив в области обеспечения доступной среды на рабочем месте и отсутствие требований в отношении доступности у частных предприятий.

64. Третья проблема состоит в переходе от доступа к доступности. Доступность — это больше, чем доступ: она соединяет в себе не только доступ, но и наличие и удобство использования предметов, программ и услуг в физической и виртуальной среде. Многие страны приняли законы или программы, гарантирующие доступ инвалидов, среди прочего, к образованию, работе, услугам и ИКТ. Однако предоставление такого доступа еще не

¹⁵ www.accessibility.cloud/.

означает обеспечения доступности в том случае, если в этих сферах имеются барьеры для инвалидов.

65. Четвертой проблемой является недостаточное внимание к изначальному обеспечению доступности при проектировании и разработке ИКТ. Расширение доступности остается относительно слабо развитым сегментом рынка ИКТ, но при этом применение стандартов в области ИКТ и Интернета растет. Необходимо расширять применение этих стандартов для более активного развития технологий обеспечения доступности.

66. Пятая проблема вытекает из характера национальных мероприятий и усилий в сфере доступности, которые часто ориентируются на людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. В работе по обеспечению доступности должны учитываться потребности людей с различными формами и степенями тяжести инвалидности. Ключевое значение для сбора мнений лиц с различными формами инвалидности будет иметь проведение консультаций с инвалидами.

67. Обеспечение доступности является одновременно средством и целью претворения в жизнь Конвенции и Повестки дня на период до 2030 года. Отсутствие доступности является фундаментальным барьером, который приводит к изоляции инвалидов и который необходимо срочно устранить, чтобы обеспечить инвалидам возможности для ведения самостоятельного образа жизни, участия в жизни общества и развития.

68. В этой связи государства-члены, возможно, пожелают рассмотреть следующие рекомендации:

(а) разрабатывать и осуществлять законодательство, политику и стратегии по вопросам доступности, направленные на устранение мешающих доступности препятствий и барьеров, с которыми сталкиваются инвалиды, с уделением особого внимания транспорту, здравоохранению, образованию, системе правосудия и ИКТ, а также рекреационным и культурным мероприятиям и спорту;

б) провести всеобъемлющий обзор законов и директивных положений, касающихся доступности, на основе тесных консультаций с инвалидами и представляющими их организациями и другими соответствующими заинтересованными сторонами в целях выявления, отслеживания и устранения пробелов в законодательстве и деятельности по его осуществлению;

в) содействовать применению принципов универсального дизайна и международных стандартов доступности в отношении как существующих, так и новых продуктов, зданий и других элементов физической среды, ИКТ и услуг, включая научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы в этих областях;

г) расширять сферу применения международных стандартов доступности в целях их распространения на все разновидности среды и обеспечивать доступность для лиц любого пола и всех возрастов независимо от типа инвалидности;

д) обеспечивать доступность и учитывать интересы инвалидов при осуществлении усилий по уменьшению опасности бедствий и учитывать аспекты доступности на приоритетной основе при осуществлении усилий по восстановлению после бедствий;

- f) на систематической и постоянной основе повышать осведомленность обо всех аспектах доступности в сотрудничестве с инвалидами, представляющими их организациями и техническими экспертами;
- g) собирать данные и изучать альтернативные источники фактических данных, такие как краудсорсинг, для обеспечения того, чтобы имелось больше надежных данных о доступности в целях эффективной разработки и осуществления стратегий и контроля за их осуществлением;
- h) проводить постоянную работу по наращиванию потенциала всех заинтересованных участников, включая местные органы власти, в целях применения стандартов доступности и контроля за их применением;
- i) создавать и укреплять механизмы координации и подотчетности по вопросам доступности, включая надлежащий потенциал и соответствующие мандаты, в целях обеспечения внедрения и реализации планов, стратегий и стандартов;
- j) обмениваться передовым опытом в области обеспечения доступности при участии основных заинтересованных сторон, в том числе на основе глобальной онлайн-платформы знаний по вопросам доступности;
- k) налаживать партнерские отношения между правительствами, структурами системы Организации Объединенных Наций, межправительственными организациями и организациями гражданского общества, включая организации инвалидов, и частным сектором с целью активизации работы по обеспечению доступности.

Приложение

Состояние Конвенции о правах инвалидов и Факультативного протокола к ней

По состоянию на 31 июля 2019 года — на дату представления настоящего доклада — в общей сложности 179 государств стали участниками Конвенции о правах инвалидов и 162 государства подписали Конвенцию с момента ее открытия для подписания 30 марта 2007 года. Европейский союз, как региональная организация, также ратифицировал Конвенцию. Кроме того, 96 государств стали участниками Факультативного протокола к Конвенции и 94 государства подписали его. С перечнем всех сторон, подписавших и ратифицировавших Конвенцию или присоединившихся к ней, можно ознакомиться на веб-сайте https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg_no=IV-15&chapter=4&clang=_en. С перечнем всех сторон, подписавших и ратифицировавших Факультативный протокол или присоединившихся к нему, можно ознакомиться на веб-сайте https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=TREATY&mtdsg_no=IV-15-a&chapter=4&lang=_en&clang=_en.
