**«ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН: из практики гражданско-правового консультирования»**

**Библиографический список литературы**

Об обращениях граждан и юридических лиц: Закон Респ. Беларусь 18 июля 2011 г. № 300-З : принят Палатой представителей 24 июня 2011 г. : одобр. Советом Респ. 30 июня 2011 г. : по состоянию на 2 мая 2017 г. – Минск : Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь, 2017. – 23 с.

Шифр НББ: 1Н//620011(039)

Абрамова, Н. Работа архива с обращениями граждан: гомельский опыт / Н. Абрамова // Арх. і справав. – 2016. – № 3. – С. 81–85

Шифр НББ: 3ОК8340

Аверьянова, Л. А. О работе с обращениями граждан и юридических лиц в Государственном комитете по имуществу Республики Беларусь / Л. А. Аверьянова // Земля Беларуси : земел. и имуществ. отношения. – 2018. – № 4. – С. 2–4.

Шифр НББ: 3ОК11559

Варнашов, Д. Электронные обращения граждан и юридических лиц / Д. Варнашов // Секретар. дело. – 2019. – № 2. – С. 28–32.

Шифр НББ: 3ОК9820

Василевич, С. Г. Обращения граждан и народные голосования – важнейшие институты непосредственной демократии / С. Г.Василевич, В. А. Магуйло // Право и экономика : науч.-практ. сб. законодательства с коммент. – 2017. – Вып. 7. – С. 82–88.

Шифр НББ: 3Н//2385

Воротников, А. Услышать потребителя, установить истину / А. Воротников // Живи как хозяин. – 2017. – № 4. – С. 16–19.

Шифр НББ: 3ОК16000

Гавриленко, А. В. Актуальные направления совершенствования работы органов прокуратуры Республики Беларусь с обращениями граждан и юридических лиц / А. В. Гавриленко // Проблемы укрепления законности и правопорядка: наука, практика, тенденции : сб. науч. тр. / Науч.-практ. центр проблем укрепления законности и правопорядка Генер. прокуратуры Респ. Беларусь. – 2015. – Вып. 8. – С. 226–233.

Шифр НББ: 3Н//1610

Гавриленко, А. В. Путеводитель по обращениям в государственные органы Республики Беларусь : полез. советы по написанию обращений, материалы правопримен. практики, примеры жалоб, заявлений, предложений / А. В. Гавриленко, М. А. Крупейченко, Д. А. Малец. – Минск : Экоперспектива, 2019. – 64 с.

Шифр НББ: 1Н//725356(039)

Давыдова, Э. Н. Работа с обращениями граждан / Э. Н. Давыдова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Минск : Регистр, 2014. – 86 с.

Шифр НББ: 1Н//437687(039)

Демидович, А. Административная ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан / А. Демидович // Гос. контроль : анализ, практика, коммент. – 2012. – № 2. – С. 46–47.

Шифр НББ: 3Н//2274

Денисов, И. Электронные обращения – новая тенденция в работе / И. Денисов // Тамож. вестн. – 2014. – № 3. – С. 43–45.

Шифр НББ: 3ОК6540

Дернович, Организация делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц / Е. П. Дернович // Секретар. дело. – 2019. – № 2. – С. 8–19.

Шифр НББ: 3ОК9820

Дешко, Л. Н. Конституционное регулирование права на обращение в межгосударственные органы по защите прав и свобод человека в государствах-участниках СНГ / Л. Н. Дешко // Право.by. – 2014. – № 2. – С. 30–35.

Шифр НББ: 3Н//597

Дмитрук, Н. Обращения граждан и юридических лиц. Что меняется в законодательстве / Н. Дмитрук // Гос. контроль : анализ, практика, коммент. – 2015. – № 4. – С. 38–39.

Шифр НББ: 3Н//2274

Зеленкевич, Е. Н. Злоупотребление правом на обращение граждан: понятие, виды и способы противодействия / Е. Н. Зеленкевич // Сб. науч. ст. студентов, магистрантов, аспирантов / Белорус. гос. ун-т, Фак. междунар. отношений. – 2011. – Вып. 7, Т. 1. – С. 146–148.

Шифр НББ: 3Н//593

Инструкция об организации работы с обращениями граждан и юридических лиц в Министерстве образования Республики Беларусь : утв. 30.12.15 : вступ. в силу 23.01.16. – Минск : ГИАЦ Минобразования, [2016?]. – 31 с.

Шифр НББ: 1Н//553970(039)

Козак, М. А. Право на обращение граждан в представительные органы / М. А. Козак // Конституционные права и свободы: проблемы интерпретации и реализации в национальных правовых системах : сб. ст. междунар. науч.-практ. конф., Новополоцк, 28–29 окт. 2016 г. : в 3 т. / редкол.: И. В. Вегера (отв. ред.) [и др.]. – Новополоцк, 2016. – Т. 1. – С. 198–203.

Шифр НББ: 1Н//598331(039)

Кулаковский, С. Л. Обжалование в суд ответов на обращения заявителей / С. Л. Кулаковский // Юрисконсульт. – 2016. – № 6. – С. 33–35.

Шифр НББ: 3Н//672

Левская, Л. А. Правовое регулирование рассмотрения обращений в Республике Беларусь и Российской Федерации / Л. А. Левская // Актуальные проблемы социально-гуманитарных наук : сб. науч. ст. Междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 100-летию МГУ им. А. А. Кулешова, Могилев,18–19 апр. 2013 г. / ред. совет: В. В. Борисенко [и др.]. – Могилев, 2013. – С. 364–366.

Шифр НББ: 1Н//629707К(039)

Лихачева, С. Н. Работа местных органов власти с обращениями граждан как показатель развития политической культуры (на примере социологического исследования в Могилевской области) / С. Н. Лихачева // Особенности культурного развития "пограничных" территорий: исследования и стратегическое управление : материалы междунар. науч.-практ. семинара, Минск, 30–31 мая 2017 г. : сб. науч. ст. / редкол.: И. В. Котляров (гл. ред.) [и др.]. – Минск, 2017. – С. 53–58.

Шифр НББ: 1Н//640369К(039)

Марчук, Е. А. Принципы работы с обращением граждан и юридических лиц / Е. А. Марчук // Проблемы правового регулирования общественных отношений: теория, законодательство, практика : сб. материалов Респ. науч.-практ. конф. студентов, магистрантов, аспирантов и преподавателей, Брест, 4 дек. 2012 г. / редкол.: Д. С. Береговцова, С. А. Цюга, О. В. Чмыга. – Брест, 2013. – С. 124–126.

Шифр НББ: 1Н//435012(039)

Методические рекомендации по ведению делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях / Департамент по арх. и делопр-во М-ва юстиции Респ. Беларусь, Белорус. науч.-исслед. ин-т документоведения и арх. дела ; авт.-разраб.: Э. Н. Давыдова, Е. П. Дернович. – Минск : БелНИИДАД, 2017. – 102 с.

Шифр НББ: 1Н//631248(039)

Минько, Н. С. Некоторые аспекты работы с обращениями граждан и юридических лиц в системе исполнительной власти / Н. С. Минько // Вестн. Полоц. гос. ун-та. Сер. D, Экон. и юрид. науки. – 2012. – № 5. – С. 167–170.

Шифр НББ: 3ОК11750

Мицута, Е. Обращения граждан и юридических лиц: системный подход / Е. Мацута // Гермес. – 2013. – № 2. – С. 52–56.

Шифр НББ: 3ОК6513

Никитюк, И. А. Ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан / И. А. Никитюк // Проблемы правового регулирования общественных отношений: теория, законодательство, практика : сб. материалов Респ. науч.-практ. конф. студентов, магистрантов, аспирантов и преподавателей, Брест, 4 дек. 2012 г. / редкол.: Д. С. Береговцова, С. А. Цюга, О. В. Чмыга. – Брест, 2013. – С. 132–134.

Шифр НББ: 1Н//435012(039)

Нилов, Д. Г. Право иностранных граждан и лиц без гражданства на обращение в государственные органы Республики Беларусь / Д. Г. Нилов // Международно-правовое регулирование миграции и национальные интересы Республики Беларусь в контексте устойчивого развития : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Гомель, 3–4 апр. 2008 г. / редкол.: И. И. Эсмантович (гл. ред.) [и др.]. – Гомель, 2008. – С. 62–65.

Шифр НББ: 1Н//94582(039)

Обращения граждан : сб. норматив. правовых актов / Белорус. проф. союз работников образования и науки ; сост. Л. В. Маню. – Минск : [б. и.], 2008. – 47 c.

Шифр НББ: 1Н//106067(039)

Перечень административных процедур, выполняемых государственными органами и иными государственными организациями по обращениям граждан за выдачей справок или других документов / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск : Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь, 2006. – 120 с.

Шифр НББ: 1БА476880К\*1БА476469К\*1БА476879К

Петрович, В. Делопроизводство по обращениям граждан и юридических лиц: основные принципы и правила / В. Петрович // Гл. бухгалтер. Бюджет. организации . – 2012. – № 8. – С. 47–52.

Шифр НББ: 3ОК9248

Пилипцов, Н. Обращайтесь и вам ответят / Н. Пилипцов // Юрид. мир. – 2015. – № 9. – С. 15–20.

Шифр НББ: 3Н//940

Родионов, П. У. Обращения граждан – важный источник информации о нарушениях законов / П. У. Родионов // Законность и правопорядок. – 2015. – № 1. – С. 15–16.

Шифр НББ: 3ОК16570

Романович, Н. Главная цель – заслужить доверие / Н. Романович // Живи как хозяин. – 2018. – № 12. – С. 10–11

Шифр НББ: 3ОК16000

Русских, Ж. Административная ответственность за нарушение законодательства об обращениях граждан / Ж. Русских // Юрист в стр-ве. – 2014. – № 3. – С. 47–49.

Шифр НББ: 3Н//1920

Рыбаков, А. Е. Делопроизводство по обращениям граждан и юридических лиц в электронном виде: особенности применения законодательства / А. Е. Рыбаков // Арх. і справав. – 2017. – № 1. – С. 46–54.

Шифр НББ: 3ОК8340

Саванович, Н. А. Работа с обращениями граждан и юридических лиц: комментарий и практика применения законодательства / Н. А. Саванович. – Минск : Регистр, 2016. – 199 с.

Шифр НББ: 1Н//562795(039)

Самохвалова, А. Основны принципы организации делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц / А. Самохвалова // Секретар. дело. – 2017. – № 3. – С. 6–12.

Шифр НББ: 3ОК9820

Сбитнева, О. В. Проблемные вопросы, возникающие при рассмотрении обращений граждан / О. В. Сбитнева // Я – специалист по кадрам. – 2012. – № 17. – С. 37–39.

Шифр НББ: 3Н//1711

Сущеня, О. В. Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц: что нового? / О. В. Сущеня // Консультант предпринимателя. – 2016. – № 2. – С. 62–65.

Шифр НББ: 3Н//1128

Телятицкая, Т. В. Что надо знать об административной ответственности за нарушение порядка и сроков выдачи справок либо иных документов / Т. В. Телятицкая // Я – специалист по кадрам. – 2011. – № 10. – С. 39–42.

Шифр НББ: 3Н//1711

Тиковенко, А. Г. Конституционное право на обращение в государственные органы: правовые основы реализации / А. Г. Тиковенко // Весн. Канстытуц. Суда Рэсп. Беларусь. – 2013. – № 1. – С. 71–78.

Шифр НББ: 3ОК6764

Томкович, Р. Р. Работа с обращениями граждан / Р. Р. Томкович // Гл. бухгалтер. Бюджет. организации. – 2011. – № 3. – С. 51–54

Шифр НББ: 3ОК9248

Цебрук, М. С. Соотношение понятий "административная процедура" и "обращения граждан и юридических лиц" по законодательству Республики Беларусь / М. С. Цебрук // Проблемы правового регулирования общественных отношений: теория, законодательство, практика : сб. материалов Респ. науч.-практ. конф. студентов, магистрантов, аспирантов и преподавателей, Брест, 4 дек. 2012 г. / редкол.: Д. С. Береговцова, С. А. Цюга, О. В. Чмыга. – Брест, 2013. – С. 78―79.

Шифр НББ: 1Н//435012(039)

Чуприс, О. И. Административные процедуры и работа с обращениями граждан и юридических лиц в Республике Беларусь: проблемы соотношения понятий / О. И. Чуприс // Право.by. – 2011. – № 3. – С. 6–10.

Шифр НББ: 3Н//597

Чуприс, О. И. Место институтов административных процедур и работы с обращениями граждан и юридических лиц в системе административного права Республики Беларусь / О. И. Чуприс, Е. А. Марчук // Весн. Брэсц. ун-та. Сер. 2, Гісторыя. Эканоміка. Права. – 2012. – № 2. – С. 145–148.

Шифр НББ: 3Н//1930

Чухлей, Т. Новые требования к исчислению сроков рассмотрения и оформлению ответов на обращения граждан и юридических лиц, поступившие в государственные органы и иные бюджетные организации / Т. Чухлей // Моя бухгалтерия. Бюджет. организации. – 2015. – № 22. – С. 54–59.

Шифр НББ: 3ОК9248

Чухлей, Т. Порядок рассмотрения обращений граждан и юридических лиц : основные требования и административные правонарушения / Т. Чухлей // Гермес. – 2015. – № 1. – С. 67–72.

Шифр НББ: 3ОК6513

Штейнер, А. Обращения граждан и юридических лиц: что изменилось? / А. Штейнер // Юрисконсульт. – 2015. – № 6. – С. 22–26.

Шифр НББ: 3Н//672

Щукина, М. А. Вопросы реализации права граждан на обращение в государственные органы / М. А. Щукина // Право.by. – 2018. – № 5. – С. 26–29.

Шифр НББ: 3Н//597