Приложение 3

к Рекомендациям

по методическому сопровождению  
деятельности публичных библиотек

**Показатели и критерии оценки деятельности библиотек**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **Примечание** |
|  | **Фонды** | |
|  | Обращаемость фонда | Отношение количества книговыдач за период  к объему фонда на конец отчетного периода |
|  | Обновляемость фонда | Отношение количества новых поступлений  за период к объему фонда на конец отчетного периода |
|  | Доля неиспользуемого фонда | Отношение количества документов в фонде, которые не были выданы в течение отчетного периода, к объему фонда (в %) |
|  | **Обслуживание** | |
|  | Динамика количества пользователей, в т. ч. виртуальных | Изменение количества пользователей,  в т. ч. виртуальных, за анализируемый период |
|  | Динамика количества посещений, в т. ч. виртуальных | Изменение количества посещений,  в т. ч. виртуальных, за анализируемый период |
|  | Охват библиотечным обслуживанием | Отношение количества пользователей к числу жителей (в %) |
|  | Посещаемость | Отношение числа посещений за отчетный период к количеству пользователей на конец отчетного периода |
|  | Читаемость | Отношение книговыдачи за период к количеству пользователей на конец отчетного периода |
|  | Количество социокультурных мероприятий | Количество социокультурных мероприятий (выставок, экскурсий, обучающих занятий, творческих вечеров, презентаций и т. д.), зарегистрированных в документации, принятой в библиотеке |
|  | Востребованность мероприятий (среднее количество посещений) | Отношение количества посещений мероприятий за отчетный период к числу мероприятий  на конец отчетного периода |
|  | Наличие интернет сайта |  |
|  | Предоставление различных библиотечно-информационных услуг посредством сайта | Количество и перечень библиотечно-информационных услуг, оказываемых удаленно посредством сайта библиотеки |
|  | **Материально-техническая база** | |
|  | Доля компьютеров, эксплуатируемых менее 5 лет | Отношение количества компьютеров до 5 лет  к общему количеству компьютеров библиотеки (в %) |
|  | Количество служебных компьютеризированных рабочих мест для сотрудников |  |
|  | Кол-во компьютеризированных рабочих мест для пользователей |  |
|  | Наличие подключения библиотеки к сети интернет |  |
|  | **Библиотечные кадры** | |
|  | Доля сотрудников с библиотечным образованием, в т.ч. с высшим | Отношение количества сотрудников  с библиотечным образованием к общему количеству сотрудников библиотеки (в %)  Отношение количества сотрудников с высшим библиотечным образованием к общему количеству сотрудников с библиотечным образованием (в %) |