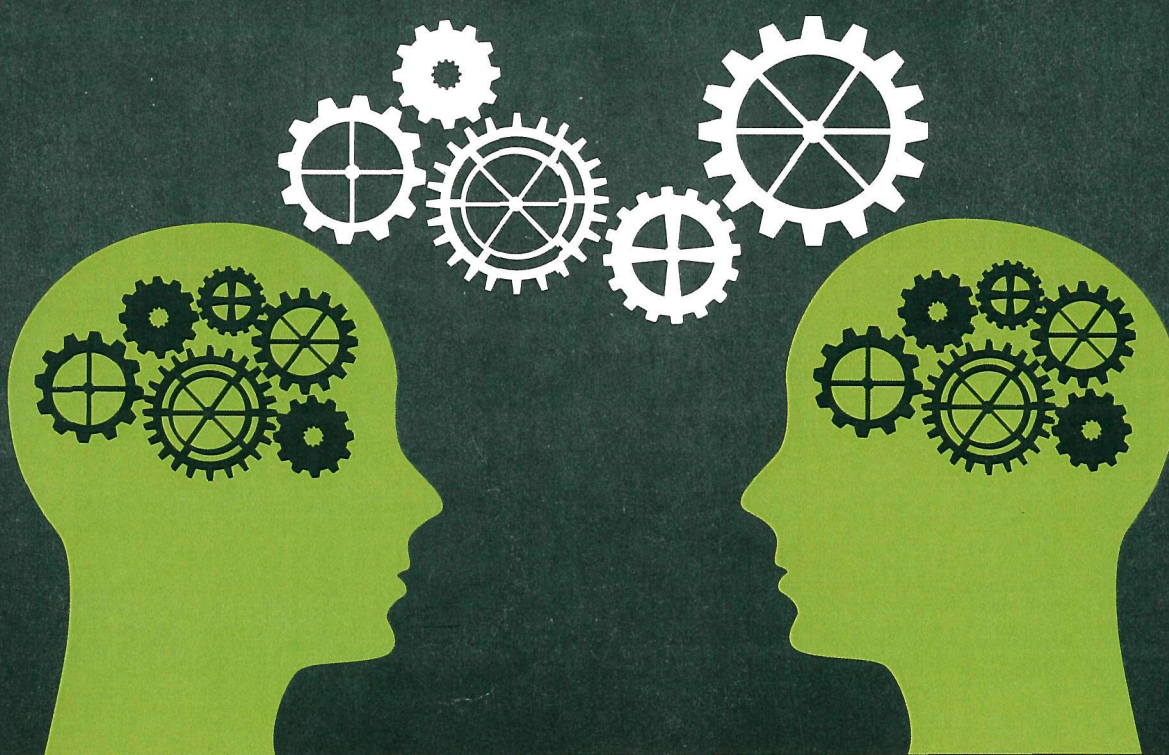


# Инновации в государственном секторе

Опыт стран и принципиальные  
рекомендации



## **СОДЕРЖАНИЕ**

Предисловие.....	iii
Выражение признательности.....	iv
Перечень таблиц.....	ix
Перечень вставок.....	x
Перечень диаграмм.....	xi
Сокращения.....	xii
<b>ЧАСТЬ I. ПООЩРЕНИЕ ИННОВАЦИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРЕ: ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАЧИ ПОЛИТИКИ.....</b>	<b>1</b>
<b>Глава 1   Инновации в государственном секторе.....</b>	<b>3</b>
Деннис Патрик Лейден, Университет Северной Каролины в Гринсборо, Соединенные Штаты Америки	
1.1   Введение.....	3
1.2   Сравнительный анализ инноваций в частном и государственном секторах.....	4
1.3   В чем отличие инноваций в государственном секторе?.....	7
1.4   Создание инновационной среды в государственном секторе.....	9
1.5   Почему нельзя прямо перенести модель инновационной деятельности частного сектора в государственный сектор?.....	10
1.6   Каковы необходимые условия для инноваций в государственном секторе?.....	12
1.7   Выводы.....	15
1.8   Справочная литература.....	16
<b>Глава 2   Углубление понимания инноваций в государственном секторе – апробирование европейского рейтинга инноваций в государственном секторе.....</b>	<b>19</b>
Томаш Ежиняк, Европейская комиссия, Генеральный директорат предпринимательства и промышленности	
2.1   Проблематика государственного сектора.....	19
2.2   Необходимость более глубокого понимания инноваций в государственном секторе.....	20
2.3   Оценка инноваций в государственном секторе – ключевые проблемы и ограничения.....	21
2.4   Подготовительная работа и необходимость новых данных.....	23
2.5   К вопросу об экспериментальном европейском рейтинге инноваций в государственном секторе.....	25
2.6   Экспериментальный ЕРИГС 2013 года: результаты, ключевые идеи и недостатки.....	27
2.7   Последующие шаги: обеспечение более точной и принципиально значимой оценки инноваций в государственном секторе.....	31
2.8   Справочная литература.....	34
<b>Глава 3   Пощрение инноваций в государственном секторе: тенденции, факты и практика на опыте осуществления программы ЕПГС.....</b>	<b>35</b>
Александр Хайхлингер и Юлия Боссе, Европейский институт государственного управления	
3.1   Введение.....	35
3.2   ЕПГС – мощный фактор реформирования государственного сектора и повышения мастерства.....	36
3.3   Необходимость стратегической рамочной программы (по вопросам сферы услуг, партнерств и/или бюджетной реформы).....	38

3.4	Гласность и консенсус на основе привлечения граждан и заинтересованных сторон.....	38
3.5	Важность смелого руководства и приверженности и преданности делу на всех уровнях.....	39
3.6	Сохранение акцента на партнерские подходы и связанная с этим важность ощущения общей ответственности.....	40
3.7	Использование интеллектуальных решений и архитектур на базе ИКТ в целях повышения эффективности обслуживания, но без риска социальной отчужденности .....	41
3.8	Инновационное трансграничное сотрудничество и стимулирование социальной интеграции, несмотря на кризис (или из-за него) .....	42
3.9	Тенденция к координации и рационализации форм закупок .....	42
3.10	Дополнительный эффект ЕПГС и передача знаний .....	43
3.11	Выводы.....	45
3.12	Справочная литература .....	47
<b>Глава 4 Изучение роли ИКТ, уровня квалификации и организационных изменений как факторов эффективности государственного сектора .....</b>		<b>49</b>
Антонелло Дзанфеи и Паоло Сери, Факультет экономики и общественно-политических наук, Урбинский университет, Италия		
4.1	Введение .....	49
4.2	Оценка эффективности работы государственного сектора .....	50
4.3	Трудности внедрения ИКТ в государственном секторе.....	52
4.4	Влияние на результаты работы государственного сектора взаимодействия факторов ИКТ, уровня квалификации и организации деятельности .....	57
4.5	За рамками традиционных подходов к вопросам ИКТ и эффективности работы государственного сектора.....	60
4.6	Справочная литература .....	66
<b>ЧАСТЬ II. ТЕМАТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО СТРАНАМ.....</b>		<b>69</b>
<b>Глава 5 Повышение роли инноваций в государственном секторе на основе электронного преобразования государственного управления – тематическое исследование на примере Молдовы .....</b>		<b>71</b>
Стела Мокан, директор Центра электронного управления, Главный координатор по вопросам электронного преобразования, Молдова		
5.1	Введение .....	71
5.2	Процесс электронного преобразования государственного управления Молдовы .....	72
5.3	Профессиональная база для электронного преобразования государственного управления .....	82
5.4	Финансирование инноваций в системе государственного управления .....	83
5.5	Сделанные на данный момент выводы .....	84
5.6	Неотложные приоритетные задачи и проблемы, требующие решения.....	85
5.7	Справочная литература .....	87
<b>Глава 6 Инновации в государственном секторе на основе мобилизации усилий граждан (от электронного правительства к совместному управлению).....</b>		<b>89</b>
Матт Пулманс, «СитизенВижн», Нидерланды		
6.1	Резюме.....	89
6.2	Введение .....	89
6.3	Функциональная совместимость .....	90

6.4	Качество услуг.....	91
6.5	Оценка степени удовлетворенности .....	92
6.6	Электронное участие .....	94
6.7	Выводы.....	95
6.8	Тематические примеры в Нидерландах .....	98
6.9	Справочная литература .....	102
	Приложение: Хартия электронного гражданина.....	103
<b>Глава 7</b>	<b>Инновации для модернизации государственного сектора во Франции.....</b>	<b>105</b>
	Франсуаза Уэйнтроп и Танги Денбелу, Генеральный секретариат по модернизации деятельности государственных учреждений (ГСМДГУ), Франция	
7.1	Зачем нужны инновации?.....	105
7.2	Что представляют собой инновации в государственном секторе? .....	106
7.3	Ситуация Франции: внушительная администрация .....	107
7.4	Французский путь инноваций.....	109
7.5	Ряд примеров инноваций в государственном секторе Франции .....	112
7.6	Проблемы инноваций в государственном секторе .....	114
7.7	Выводы.....	115
<b>Глава 8</b>	<b>Программы инноваций в государственном секторе США.....</b>	<b>117</b>
	Деннис Патрик Лейден, Университет Северной Каролины в Гринсборо, Соединенные Штаты Америки	
8.1	Введение .....	117
8.2	Потенциальные выгоды инноваций в государственном секторе Соединенных Штатов.....	117
8.3	Примеры программ инноваций в государственном секторе Соединенных Штатов .....	119
8.4	Выводы.....	124
8.5	Справочная литература .....	126
<b>Глава 9</b>	<b>Новые данные об инновационном климате в государственном секторе Швеции ....</b>	<b>127</b>
	Ирена Эк, Шведское агентство анализа политики экономического роста	
9.1	Введение .....	127
9.2	Что представляют собой инновации в государственном секторе и каким образом производится их оценка?.....	130
9.3	Данные, на которые могут опереться директивные органы .....	131
9.4	Последствия для политики.....	137
9.5	Справочная литература .....	139
<b>Глава 10</b>	<b>Швейцарский федерализм и инновации в государственном секторе .....</b>	<b>141</b>
	Петер Грюненфельдер и Маттиас Шнидер, кантон Аргау, Швейцария	
10.1	Введение .....	141
10.2	Федерализм в Швейцарии.....	141
10.3	Конкуренция и лабораторный эффект .....	143
10.4	Ограничители долга кантонов .....	143
10.5	Выводы.....	154
10.6	Справочная литература .....	155

---

<b>Глава 11 Инновации в государственном секторе Украины: проблемы определения, оценки и поощрения .....</b>	<b>157</b>
Игорь Егоров, Институт экономики и прогнозирования, Национальная академия наук Украины	
11.1 Введение .....	157
11.2 Определение инноваций в государственном секторе Украины .....	157
11.3 Роль государства в оказании поддержки инновационной деятельности.....	159
11.4 Инновации в сфере организации .....	161
11.5 Государственно-частные партнерства и инновации в государственном секторе.....	162
11.6 Выводы.....	164
11.7 Справочная литература .....	165

**ПЕРЕЧЕНЬ ТАБЛИЦ**

Таблица 1.1	Различные взгляды на роль частного предпринимателя.....	4
Таблица 2.1	Показатели, использовавшиеся при составлении экспериментального европейского рейтинга инноваций в государственном секторе 2013 года .....	26
Таблица 2.2	Результаты экспериментального европейского рейтинга инноваций в государственном секторе 2013 года.....	28
Таблица 4.1	Перечень электронных услуг, включенных в контрольный показатель электронного правительства ЕС.....	62
Таблица 4.2	Влияние ИКТ, уровня квалификации и организационных изменений на результаты работы ГА.....	64
Таблица 8.1	Примеры инновационных программ в государственном секторе: программы, осуществляемые по инициативе государственного сектора .....	120
Таблица 8.2	Примеры инновационных программ в государственном секторе: программы, осуществляемые по инициативе частного сектора.....	123
Таблица 9.1	Схематичный анализ политики – Швеция .....	129
Таблица 9.2	Сравнение уровня инновационной деятельности в государственном и частном секторах .....	133
Таблица 9.3	Сопоставление расходов на НИОКР в государственном и в частном секторах .....	134
Таблица 9.4	Доля инновационной деятельности в договорах о закупках .....	135
Таблица 11.1	Организации инновационной инфраструктуры в Украине, 2011 год.....	160
Таблица 11.2	Внедрение «высоких технологий» в экономике Украины, 2011 год.....	163

***ПЕРЕЧЕНЬ ВСТАВОК***

Вставка 9.1	Инициативы правительства Швеции .....	127
-------------	---------------------------------------	-----

## ***ПЕРЕЧЕНЬ ДИАГРАММ***

Диаграмма 1.1	Государственные расходы стран (в % от ВВП) в разбивке по величине ВВП на душу населения, 2011–2012 годы.....	3
Диаграмма 1.2	Инновационный процесс .....	6
Диаграмма 1.3	Создание инновационной среды в государственном секторе .....	10
Диаграмма 3.1	Семь этапов достижения высокого уровня государственного управления .....	44
Диаграмма 4.1	Использование услуг электронного правительства и их наличие, рейтинг 2010 года .....	53
Диаграмма 4.2	Расхождение тенденций в динамике индексов электронного правительства (для предприятий).....	54
Диаграмма 4.3	Расхождение тенденций в динамике индексов электронного правительства (для населения) .....	54
Диаграмма 4.4	Доля граждан, пользующихся Интернетом во взаимодействии с государственными органами, в разбивке по видам деятельности, 2012 год.....	55
Диаграмма 4.5	Доля компаний, пользующихся Интернетом во взаимодействии с государственными органами, в разбивке по видам деятельности, 2011 год.....	56
Диаграмма 5.1	Области электронного преобразования управления в период 2011–2020 годов.....	73
Диаграмма 5.2	Структура электронного преобразования управления.....	74
Диаграмма 5.3	Инфраструктура предоставления электронных услуг .....	75
Диаграмма 5.4	Платформа функциональной совместимости MConnect.....	78
Диаграмма 5.5	Цифровое управление по умолчанию.....	79
Диаграмма 6.1	Матрица приоритетов, 2010 год, ранжированный уровень удовлетворенности по критериям Хартии электронного гражданина .....	93
Диаграмма 8.1	Государственные расходы США, в реальном выражении (2009 год = 100), 2000–2013 годы.....	118
Диаграмма 8.2	Государственные расходы США (в процентах ВВП), 2000–2013 годы.....	118
Диаграмма 8.3	Динамика годового роста производительности труда, федеральное правительство США, 1968–1994 годы.....	119
Диаграмма 9.1	Некоторые значения индекса онлайн-услуг (ИОУ) по материалам проведенного ООН обзора электронного правительства .....	132
Диаграмма 9.2	Показатели Швеции по четырем степеням индекса онлайн-услуг.....	133
Диаграмма 9.3	Сопоставление инновационных партнерств и прежней процедуры ЗПР.....	137
Диаграмма 10.1	Сравнение кантонов, где действуют ограничители долга, и кантонов, где таких ограничителей нет или они слабы.....	145
Диаграмма 10.2	Динамика долга – Конфедерация, кантоны и коммуны.....	146
Диаграмма 10.3	Кантоны, в которых имеется комплексный оперативно-финансовый план .....	147
Диаграмма 10.4	Концепция стратегического долгосрочного планирования.....	148
Диаграмма 10.5	Пирамида планирования .....	149
Диаграмма 10.6	Процесс стратегического контроля.....	151
Диаграмма 10.7	Стратегическая схема управления .....	152